ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene draagwijdte der voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen en leveringen van diensten van onze firma, Instituut Merel & webshop Knap Jezelf. Elke afwijking aan onderhavige voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk in onderling akkoord van beide partijen gebeuren.

2. Deze voorwaarden worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn bij de aanvaarding door u als klant.

3. De klant erkent deze algemene voorwaarden gelezen en begrepen te hebben en gaat hiermee akkoord bij het boeken van een afspraak of het bestellen van producten.

4. Onze algemene voorwaarden zijn voor alle toekomstige bestellingen en afspraken van toepassing.

Prijsbepaling en herziening

5. De kosten van producten en erelonen van onze firma worden berekend op basis van de tijd besteed door haar medewerkers, bedienden en lasthebbers of op forfaitaire basis, in functie van de vereiste niveaus van bekwaamheid en verantwoordelijkheid, waarvan onderhavige algemene voorwaarden integraal deel uitmaken.

6. Erelonen en kosten worden berekend inclusief belastingen en heffingen.

Betalingsmodaliteiten

7. Onze diensten en producten zijn contant betaalbaar aan onze maatschappelijke zetel.

8. Wij behouden ons het recht voor een door ons te bepalen voorschot op de uit te voeren prestaties te eisen voor aanvang der prestaties. Dit voorschot kan ingehouden worden bij laattijdige afmelding. Kan gebruikt worden voor andere diensten, maar kan niet teruggevraagd worden.

9. Elke schuld die op de vervaldag onbetaald blijft, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling of welke andere formaliteit ook, een interest van 10 % per jaar opbrengen, te rekenen vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10 % op het verschuldigde bedrag in hoofdsom met een minimum van 125,00 EUR. Indien onze firma de uitvoeringstermijn overschrijdt heeft de opdrachtgever, voor zover deze een particuliere consument is, het recht om van ons een zelfde vergoeding te vragen.

10. Indien de klant nalaat een factuur in hoofdsom en schadebeding en intresten te betalen binnen de voormelde termijn, is het integrale bedrag ineens en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar, ook al zijn nog niet alle bedragen of facturen vervallen.

11. Elke vertraging in de betaling geeft ons het recht om, na ingebrekestelling, de nog uit te voeren prestaties op te schorten of te vernietigen, en nieuwe prestaties te weigeren.

Levering en uitvoering producten

12. Een vertraging op de overeengekomen termijn kan in geen geval aanleiding geven tot verbreking van de overeenkomst of tot schadevergoeding. Zo verwijlboeten bepaald zijn, dan kunnen ze slechts worden toegepast indien de vertraging niet te wijten is aan de klant, de leverancier, slecht weer, staking of andere ongewone omstandigheden.

De goederen worden geleverd op risico van de klant. De vervoerskosten komen, tenzij anders bepaald, voor rekening van de koper. Zo overeengekomen is dat de klant zelf de materialen komt

afhalen, dient dit te gebeuren voor de vooropgestelde datum. Zo niet zullen de kosten van het opslaan der materialen bij ons worden aangerekend. De stockage gebeurt op risico van de klant. Zo de goederen 15 dagen na de vooropgestelde datum nog niet zijn afgehaald, behouden wij ons het recht voor de aankoop als ontbonden te beschouwen en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling.

Overmacht geeft ons het recht de overeenkomst of bestelling geheel of gedeeltelijk te verbreken of de uitvoering ervan uit te stellen, zonder vooropzeg noch vergoeding. In geval van faillissement, kennelijk onvermogen of eender welke wijziging aan de juridische toestand van de koper, behouden wij ons het recht voor om van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, de overeenkomst als ontbonden te beschouwen.

Indien enkel materialen worden geleverd en de klant zelf werken uitvoert met deze materialen is dit op eigen risico en kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor een verkeerde toepassing van de materialen en al de eruit voortvloeiende schade.

Klachten

13. Ten einde geldig te zijn, moet elke klacht geschieden bij aangetekend schrijven aan de zetel van onze firma binnen de 15 (vijftien) kalenderdagen vanaf de datum van de uitvoering van de prestaties of van de verzending van de factuur, nota of kostenstaat. De factuurdatum wordt onweerlegbaar vermoed de datum van verzending van factuur te zijn. Betaling van de factuur zonder protest binnen de gestelde termijn levert steeds en zonder uitzondering een voldoende bewijs op van de geleverde prestaties. Bewijs van verzending van de factuur wordt geleverd door ons uitgaand facturenboek of opname in de BTW aangiftes.

Aansprakelijkheid voor schade

14. Onze firma voert met de vereiste zorg de haar toevertrouwde behandelingen in volledige onafhankelijkheid uit, krachtens een middelenverbintenis. Zij waakt erover dat de gepresteerde diensten worden geleverd rekening houdend met de relevante wetgeving en regelgeving van kracht op het moment van de uitvoering van de behandeling.

15. De volledige aansprakelijkheid van onze firma voor de uitvoering van de behandeling is beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door onze firma afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering recht geeft met inbegrip van het eigen risico dat onze firma eventueel draagt in overeenstemming met die verzekering.

16. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat indien onze aansprakelijkheid in het gedrang zou worden gebracht, en herstel in natura niet mogelijk is, wij uitsluitend aansprakelijk zijn voor rechtstreekse schade en wij in geen geval aansprakelijk kunnen gesteld worden voor toevallige of onrechtstreekse schade die niet rechtstreeks en onmiddellijk werd veroorzaakt door een - aangetoonde - fout van onze firma.

17. Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot een vermindering van de prijs of, in voorkomend geval en maximaal, tot een kwijtschelding van de uitstaande betaling, welke vergoeding partijen alsdan aanvaarden als finale schikking tot slot van alle rekeningen. Elke prijsvermindering zal worden vastgesteld op basis van de ernst van de naar recht genoegzaam bewezen fouten.

Verwerking van Persoonsgegevens

18. Wij verzamelen en verwerken de identiteits- en contactgegevens die wij ontvangen van de klant die noodzakelijk zijn voor en beperkt zijn tot het stand komen van de overeenkomst/uitvoering van de werken. De doeleinden voor deze verwerkingen zijn de uitvoering van deze overeenkomst, het

opdrachtgeverenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie. Onze firma verwerkt geen gegevens die uw ras of etnische afkomst onthullen, of politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gezondheids- of levensgegevens of seksuele gerichtheid, genetische gegevens of biometrische gegevens.

18. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen. Voor direct marketingdoeleinden per e-mail (zoals een nieuwsbrief of uitnodigingen voor events), geeft de klant daarnaast zijn uitdrukkelijke en vrije toestemming aan onze firma om zijn persoonsgegevens te gebruiken. Hij heeft steeds het recht om zich uit te schrijven via de link die in onze commerciële e-mails (nieuwsbrieven) is voorzien. De emailpolicy is eveneens terug te vinden op onze website.

19. De gegevens worden verwerkt door Instituut Merel, met maatschappelijke zetel te

Retie en gekend onder het ondernemingsnummer BE0666415536, Merel van der Himst (de

verwerkingsverantwoordelijke). De voormelde gegevens zullen verwerkt worden in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de voormelde doeleinden voor de verwerking. De gegevens worden nooit verstrekt of aangewend buiten de Europese Gemeenschap. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid en het up-todate houden van de persoonsgegevens die hij aan onze firma bezorgt en verbindt er zich toe de bepalingen van de AVG strikt na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan onze firma heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van onze firma en ons personeel, medewerkers, en aangestelden zou ontvangen.

20. De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op inzage, verbetering, wissing en bezwaar. Voor verdere toelichting verwijst onze firma uitdrukkelijk naar de Privacy verklaring, zoals toegevoegd als bijlage bij deze overeenkomst en terug te vinden op onze website. De klant bevestigt kennis te hebben genomen van deze Privacy verklaring en de inhoud ervan te aanvaarden.